



Gestión, control y monitorización de servicios aeroportuarios en tiempo real

En un terminal aeroportuario se desarrollan multitud de servicios (handling, seguridad, limpieza, asistencia a PMR, gestión de carritos portaequipajes, conexión y desconexión pasarelas, control de instalaciones,...). La gestión aeroportuaria actual exige un minucioso control y monitorización de la calidad de servicio asociado a todos ellos, primando para ello la asignación, y seguimiento de tareas en tiempo real.

AERIAM ha desarrollado una plataforma tecnológica que permite la gestión, control y monitorización de los distintos servicios aeroportuarios en tiempo real.



AERIAM cuenta con una plataforma, en funcionamiento en varios aeropuertos de la red AENA, que actualmente se está utilizando para controlar el servicio de handling, y el de conexión de pasarelas, 400 Hz y aire acondicionado mediante el registro de información de control en dispositivos móviles tipo PDA.

Se trata de la solución PROMISYS mobile, **mPROMISYS**, una plataforma software con acceso web que permite almacenar en una base de datos centralizada, todos los indicadores de seguimiento de cualquier servicio a desarrollar en un aeropuerto, intercambiar mensajes entre una consola central y los distintos operarios de servicio, asignarles tareas de forma dinámica, monitorizar la evolución de las mismas y por último poner a disposición de quien lo requiera, mediante informes y estadísticas el resumen de los datos recogidos, todo ello en tiempo real.

AERIAM cuenta, sobre esta plataforma, con distintos módulos adaptados para el control de distintos servicios aeroportuarios. En concreto, por el momento cuenta con los módulos de

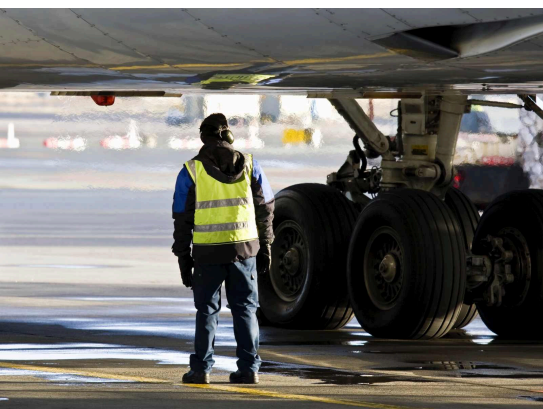
handling, pasarelas, PMR, seguridad, limpieza, gestión de carritos y control de instalaciones.

En cualquier caso mPROMISYS permite su parametrización para adaptarla a otros servicios que se puedan considerar de interés, de una forma sencilla, rápida y fiable.

promisys

PROMISYS es un sistema de Monitorización de Procesos (PROcesses Monitoring Integrated SYSTEM) diseñado por AERIAM y en funcionamiento, en alguna de sus versiones, en aeropuertos de la red AENA como los de Barcelona, Palma de Mallorca, Málaga, Tenerife Sur, Tenerife Norte y Almería.

Se trata de una plataforma diseñada expresamente para medir niveles de calidad de servicio en procesos poco automatizados y de mayor o menor complejidad. Encaja a la perfección en el sector aeroportuario, y en la actualidad se utiliza para medir niveles de servicio asociados a la operación handling, tanto en terminal como en plataforma.



La versión "mobile", mPROMISYS, permite registrar todo tipo de datos de control en un dispositivo móvil tipo PDA, asignar y monitorizar tareas y volcar toda esta información, incluso en tiempo real, en una base de datos de seguimiento para facilitar la toma de decisiones, y su posterior análisis mediante la generación de todo tipo de informes y estadísticas.

promisys mobile

La plataforma mPROMISYS permite registrar todos los datos de interés relacionados con distintos servicios aeroportuarios, y es accesible desde cualquier terminal tipo PC conectado a través de IP a la base de datos de seguimiento del servicio para:

- Registrar los datos de control de servicio requeridos en dispositivos móviles, tipo PDA.

- Sincronizar esta información, incluso si fuese necesario en tiempo real, mediante comunicación Wi-Fi o GPRS, o bien en modo "batch" (off-line) al final de cada jornada.
- Intercambiar mensajes entre una consola de control central y los distintos operarios de servicio, dotados con dispositivos móviles tipo PDA.
- Asignar tareas y monitorizar su evolución en tiempo real, desde la consola de control central.
- Generar todo tipo de informes y estadísticas como resumen de la asistencia ofrecida, filtrando los resultados por cualquier campo de interés.

La plataforma mPROMISYS persigue un doble fin:

- Permitir un seguimiento objetivo del servicio desarrollado
- Medir los niveles de calidad de servicio ofrecidos

Todo ello mediante el registro de indicadores de control y la elaboración de informes y estadísticas personalizadas, que muestran los cuadros de mando del servicio desarrollado.

La plataforma mPROMISYS tiene acceso restringido por perfiles a través de usuario y contraseña, y presenta uno u otro menú de opciones, en función del perfil logado en cada momento en el sistema.

Gestión, control y monitorización en tiempo real

- Registro de datos de interés en cualquier parte del Aeropuerto y su transmisión, incluso en tiempo real.
- Totalmente integrado con los sistemas de información aeroportuarios, con actualizaciones constantes (p.e. la programación de vuelos actualizada en tiempo real).
- Gestión de los distintos servicios desde una consola central de control, mediante el intercambio de mensajes y la visualización de estados en tiempo real.
- Gestión de tareas, mediante su asignación dinámica y la monitorización de su evolución (en curso; rechazada; correctamente ejecutada; ejecutada con incidencias), en tiempo real.



Málaga | Sevilla | Madrid | Barcelona | Amman | Casablanca

T. (+34) 902 06 10 06
info@aeriam.com

www.aeriam.com