

Innovación aeronáutica

Monitorización y control
de calidad de servicio SQM

AERIAM nace en el seno de AERTEC, con la vocación de satisfacer las necesidades que presenta la industria aeroportuaria, dentro del marco de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) con entusiasmo, ingenio y aportando soluciones innovadoras basadas en un conocimiento experto.



Gestión en
TIEMPO REAL

Atención al
PASAJERO

Las soluciones desarrolladas por AERIAM se basan en un profundo conocimiento de la gestión aeroportuaria, sus consultores de mantienen un diálogo constante con los distintos agentes que desarrollan su labor en un terminal aeroportuario, los interlocutores habituales son el propio gestor aeroportuario, a través de su personal de las áreas de operaciones, servicios, informática, seguridad, dirección o mantenimiento; operadores de handling; compañías aéreas; y empresas de servicios auxiliares. Mediante esta labor consultiva, se detectan necesidades reales no cubiertas, y se diseñan soluciones innovadoras que resuelven de una forma práctica y directa los problemas detectados.

En el desarrollo de esta actividad, AERIAM ha ido conformando una cartera de productos propios que de forma espontánea se ha orientado

hacia la mejora de la experiencia del pasajero en su paso por el terminal aeroportuario.

Su actual cartera de productos refleja este compromiso, a través de tres áreas de actuación concretas:

- Atención al pasajero
- Monitorización y control de la calidad de servicio
- Gestión en tiempo real

AERIAM diseña y desarrolla productos "llave en mano" con capacidad de adaptación total a las necesidades concretas de cada aeropuerto, operador de handling, compañía aérea o empresa de servicios, pero partiendo siempre de un conjunto de necesidades comunes, y por tanto de un banco de funciones similares que hacen posible la puesta en marcha de soluciones complejas en poco tiempo.

